

# 社保卡丢失、过期.....遇到问题先别急，这篇教您怎么办

- 发布时间：2025-12-15 08:23:00
- 来源：人力资源社会保障部微信公众号

社保卡是国家民生服务的

基础性载体

如果遇到社保卡

丢失、过期、封存等状况怎么办？

别急！这篇教您

## 社保卡丢失怎么办？

如果社保卡不慎丢失

千万不要慌

要**及时挂失**，避免权益受损

社保卡挂失分为

临时挂失和正式挂失

### 临时挂失

可以通过社保卡**服务机构的网点、12333 服务热线、网上服务平台**或**社保卡服务银行的客服平台**办理。

### 正式挂失

**需持有效身份证件**，分别到社保卡**服务机构**、社保卡**服务银行网点**，办理社会保障应用、银行账户应用的正式挂失。

## 社保卡有有效期吗？

### 到期会影响使用吗？

社保卡是有有效期的

您可以拿出自己的社保卡

### 看一下卡背面

### 是否印有有效期限

目前部分地区的社保卡

标注了有效期限

### 如果没标注也不用担心

通常情况下，社保卡有效期即将到期前，各地人社部门和社保卡服务银行会**通过短信、公告等方式进行提示**。也可以拨打 12333 人社服务热线或社保卡服务银行电话查询。

持卡人可在社保卡

### **有效期满前六十日**申请换领

换领社保卡的流程与新申领相同

目前各地已经普遍实现了

“立等可取”的换卡服务

部分地区还实现了

银行账户“同号换卡”服务

具体换卡渠道、服务方式

可咨询发卡地 12333 服务热线

社保卡有效期满时，可前往社保卡服务银行网点或线上服务渠道申请换领。

社保卡有效期满后，**社会保障功能可正常使用**；**金融功能**使用各银行为同，

具体可**咨询社保卡服务银行**。

## 社保卡坏了要换新卡

### 账户内的资金受影响吗？

社保卡具有社会保障功能和金融功能，由于**损坏**等原因进行社保卡**换发**的，

**账户资金不会损失**。

**社保待遇**按照业务政策执行，**不会因换卡造成损失**；社保卡银行账户资金可按照个人意愿取出或者由银行进行新老账户的资金转移操作。

建议社保卡损坏、遗失后尽快补换新卡，方便持卡享受相关服务。

## 换了新社保卡

### 之前卡里的钱怎么办？

补换社保卡后需要启用社保功能和激活金融功能后才可使用对应功能。在进行社保卡补换时，**银行账户资金不受影响**。

### 如换卡后仍为原社保卡服务银行

原卡的银行账户资金将**直接转至新卡**，需持卡人**认证**后方可使用。

### 如更换为其他的社保卡服务银行

持卡人可以在原社保卡服务银行线下网点或网上银行办理原卡银行账户内**资金转移或取出业务**，办理完成后再将原卡的银行账户**注销**即可。

## 社保卡状态

### 显示封存怎么办？

如果社保卡状态为封存

可到社保卡服务机构网点、社保卡服务银行网点或者通过社保卡“跨省通办”等线上服务渠道**启用社保功能**

**金融功能**需要到社保卡服务银行网点进行**激活**

### 社保卡密码忘记了，

### 怎么办？

社保卡的密码分为

社保功能密码和银行账户密码

### 如果忘记社保卡密码

可以到社保卡**服务网点**进行**社保功能密码重置**，咨询社保卡**服务银行****找回或重置银行账户密码**。

## 如果忘记电子社保卡密码

可以通过**电子社保卡 APP**中的“**忘记密码**”选项进行密码**找回或重置**。

## 手里有多张社保卡怎么办？

社保卡的应用与社会保险统筹层次、相关应用系统的覆盖范围等密切相关。随着各地社会保险已普遍实现省级统筹，社保卡已基本做到省内一人一卡。

如果手中有多张社保卡

### 首先需确认卡的应用状态

#### 针对不可用的社保卡

(如挂失、注销等)

需要对其加载的银行账户到合作银行网点进行**临柜注销操作**

#### 对于状态为正常的社保卡

需要**确认持卡享受当地就业、社保等政府公共服务的情况**，如无此类情况，可去当地社保卡服务机构网点申请此卡的注销并关联办理银行账户注销

社保卡应用状态可通过电子社保卡、国家社会保险公共服务平台、全国人力资源和社会保障政务服务平台、各地网上服务平台、12333 电话、社保卡服务机构网点、自助机等查询。

## 参保地变换了，社保卡需要换吗？

持卡人跨省流动产生参保地变化时

需申请换发社保卡

补换社保卡的流程与新申领一致

各地目前已经普遍实现了

**“立等可取”**的补换卡服务

针对异地居住人员

也逐步开通了**邮寄服务**